

邢台市政府推进职能转变协调小组办公室

简 报

第 11 期
(总第 79 期)

邢台市政府推进职能转变
协调小组办公室

2018 年 8 月 24 日

- 我市召开深化“放管服”改革转变政府职能电视电话会议
- 内丘县优化审批流程打造“一次办、马上办、办好”服务新模式

我市召开深化“放管服”改革 转变政府职能电视电话会议

8 月 21 日，我市召开深化“放管服”改革转变政府职能电视电话会议。市长董晓宇出席会议并讲话。他强调，要深入贯彻落实全国、全省“放管服”改革会议精神，下大力气深化“放管服”改革，持续推进政府职能转变，努力营造更加公平公正、更加高效便捷的营商环境，为推动邢台高质量发展提供动能和活力。市委常委、常务副市长周永会主持会议，副市长张志峰、张

西军、胡仁彩，市政府秘书长李亚林出席会议。

董晓宇指出，市委、市政府高度重视转变政府职能这场刀刃向内的改革，将其作为带动和引领全面改革、改善和优化营商环境、促进和激发市场活力的“关键一招”，持续深入推进，取得扎实成效。各级各部门要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，站在全新的高度认识深化“放管服”改革的重大意义，持续加劲发力，坚决打赢深化“放管服”、转变政府职能这场“攻坚战”。

董晓宇强调，要聚焦问题，认真践行以人民为中心的发展思想，努力破解企业和群众办事痛点和堵点。一是以放出活力和动力为目标，持续推进简政放权，不断创新“简”和“放”的方式，处理好简政放权和强化监管的关系，确保中央和省各项政策有效落地。二是以管出公平和秩序为目标，不断强化市场监管，着力推动双随机一公开监管常态化，推动信息共享和信用监管，推动综合和联合执法。三是以服务便利和品质为目标，全面优化政府服务，着力砍减各类无谓证明，持续深化“两不见面”“最多跑一次”改革，全力推进“互联网+政务服务”。

董晓宇强调，要加强领导，切实增强改革的责任担当和行动自觉，以强有力的督查问责确保改革落地见效，以鼓励和包容的态度支持基层改革创新，以全方位多角度的宣传引导营造浓厚改革氛围，确保“放管服”改革红利持续有效释放。

会前，我市还组织收听收看了全省深化“放管服”改革转变

政府职能电视电话会议，并在会上作为全省唯一设区市作了典型发言。

内丘县优化审批流程 打造“一次办、马上办、办好”服务新模式

内丘县秉承以人民为中心的发展思想，通过“行政审批标准化”“流程再造”“立等可取”等便民措施，全面推行“一次办、马上办、办好”服务新模式，打造“程序最简、时限最短、效率最高、服务最优”的极效服务品牌，积极营造高效、便捷、公开、透明的政务环境。

一、推行行政审批标准化，实现无差别审批服务

一是重新梳理审批事项，加强清单管理。明确县行政审批局行政许可等权力事项 188 项，重新编制权力清单、责任清单、公共服务事项清单、审批服务规范（办事指南）、审查细则、审管衔接清单等 26 项清单，并在过去已有清单基础上，探索编制常办事项的易错清单和示范文本，方便群众办事。二是推行行政审批事项办理标准化。重点规范窗口承诺、咨询服务、收件处理、一次告知、首问负责、按期办结、决定送达等事项在窗口办理过程的具体标准。目前，所有常办事项均制定了一次性告知书、示范文本、办事指南明白卡、办理流程图等资料，置于窗口供群众参考使用，同时提供所有政务服务事项办事指南二维码，方便群众扫描获取。三是对窗

口人员实行标准化培训，打造多能手人才。通过审批流程再造、业务交流学习、人员岗位轮换、现场模拟审批等一系列措施，推行“并列窗口”，实现任何一个窗口都能办理该区所有窗口的业务，使审批效率提高数倍。四是出台《内丘县行政审批标准化建设工作实施方案》和《政务公开标准化规范化工作实施方案》，推动政务服务标准化、规范化运行，减少政务服务的主观性、随意性和差异性，基本实现“认流程不认面孔、认标准不认关系”的无差别服务。

二、实施“流程再造”工程，优化项目建设环境

通过采取“整合流程、一口受理、并联审批、信息共享、限时办结”等方式，最大限度减少审批事项、削减审批材料、简化审批环节、压缩审批时限，提高审批效率。在投资项目方面，出台了《内丘县优化投资建设项目审批流程实施办法（试行）》，一个完整的投资项目（从立项到竣工验收）办理时限从232天压缩为核准类项目122天，备案类项目113天。通过河北政务服务网和河北省投资项目在线审批监管平台，实行“一窗受理、一站服务”，变“企业跑”为“数据跑”“部门跑”，进一步提高投资项目行政审批效率，改善投资环境。另外，对于能够通过事后监管纠正不符合审批条件且不会产生严重后果的审批事项，项目符合土地利用规划和城乡总体规划，环评、安评能够通过，业主单位作出相关承诺（相关承诺指所缺资料涉及到的工作、事项、工程等符合相关行业、部门的规定、规范、标准等要求，以及承诺书的其他内容）的审批事项，实行容缺（承诺）审批，并实行

“一承诺、双告知、一平台”办理模式。容缺（承诺）审批改变了以往项目审批材料不齐不能办理手续的固有模式，变为材料准备与审批同时推进模式，既确保了审批程序 and 要求的合法性，又提高了审批服务办事效率，为企业开辟了一条“特事快办、急事先办”的“绿色通道”。截至目前，内丘县已经为易地扶贫搬迁、灾后重建、美丽乡村建设等 20 多个项目实行了容缺（承诺）审批，提前办结率达 100%，审批效能提速 30%，打造了“内丘审批速度”，优化了营商环境。

三、推行“马上办、立等可取”改革，打造政务服务快车道

在“最多跑一次”基础上，通过网上预审、无休日预约服务、延时服务、上门服务、代办帮办导办、免费复印、容缺（承诺）审批、邮政快递送达等全方位配套服务，实现部分审批服务事项“马上办、立等可取”。办事群众准备的材料不规范或不齐全，现场辅导现场更正，并提供免费打印复印服务；公开清晰的办事指南，并配套详细的示范文本，使办事群众准备材料有章可循；开通并推广服务专线，办事群众可提前进行联系咨询，在准备好申请材料后，可通过电子邮件、微信、QQ 等方式，提前申请窗口预审；对群众本身已经满足审批条件，但一时又难以提交，且能够通过事后补充的材料，实行容缺审批，在群众做出书面承诺后可提前办理。目前，能够在 5—30 分钟之内办结的“立等可取”审批服务事项已有 52 项，真正实现了内丘审批加速度。

（内丘县政府推进职能转变协调小组办公室）

抄报：省政府推进职能转变协调小组办公室

分送：市委、市政府领导同志。

市委有关部门，各县市区人民政府，市政府各部门。

市人大常委会办公室，市政协办公室，市法院，市检察院。

市政府推进职能转变协调小组各专题组、功能组。

邢台市政府推进职能转变协调小组办公室 2018年8月24日印发